



En Hybrid Energy Storage Solutions S.L. (HESStec) somos una organización que nos dedicamos a proveer de soluciones de almacenamiento energético basados en sistemas avanzados de gestión y optimización de activos de red con el objetivo de colaborar en la transición energética para lograr un mundo más sostenible. El Sistema de Gestión Integrado (SGI) es la base sobre la cual la Dirección de HESStec pretende potenciar un proceso de mejora continua que satisfaga a nuestros clientes y otras partes interesadas, estimule a los empleados y potenciar los resultados como empresa. Con este fin hemos desarrollado e implantado un SGI, basado en los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015. Y UNE-EN ISO 45001:2018. En base a ello, hemos desarrollado unas directrices básicas y actuación empresarial para alcanzar el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes, considerando la protección medioambiental y la salud y seguridad de nuestros trabajadores (SST):

- La colaboración, por parte de todos los que formamos la empresa, con el cumplimiento de los requisitos del cliente para lograr satisfacción, siendo capaces de captar sus necesidades y expectativas.
- La Calidad, el Medioambiente, la SST y su mejora, son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- Coordinar las actividades empresariales de manera efectiva, asegurando el cumplimiento integral de los requisitos normativos y de seguridad para proteger la salud y bienestar de nuestros empleados, así como para garantizar un entorno laboral seguro y libre de riesgos.
- La asignación de responsabilidades de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
- El máximo grado de calidad, seguridad en el trabajo y respeto hacia el medioambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el SGI para prevenir los posibles errores.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental, preventiva o de cualquier otro tipo aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales y requisitos de SST.
- Controlar y optimizar los procesos de gestión, con el fin de asegurar un mayor control sobre la eficacia y eficiencia de nuestro trabajo y el cumplimiento y mejora de indicadores clave.
- Establecimiento y cumplimiento de los requisitos contractuales con las partes interesadas.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, de forma que se garantice la prevención de riesgos relacionados con el trabajo, en base a las características actuales de la organización.
- Orientación hacia la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del SGI en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y los propios de los servicios.
- Prestar la máxima atención a la evaluación tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Es fundamental la participación y colaboración de todos por lo que esta política es difundida a todo el personal de la empresa para su compromiso y comprensión.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del Sistema de gestión.
- Minimizar en la medida de nuestras posibilidades la contaminación y el impacto ambiental negativo de los aspectos ambientales mediante los que interactuamos con el medioambiente, a través de un consumo racional de los recursos naturales y el uso eficiente de la energía, optimizando materias primas, teniendo en cuenta su ciclo de vida y fomentando las prácticas de reducción, utilización y reciclado de residuos.
- HESStec reconoce el cambio climático como un factor externo relevante para la organización. Nos comprometemos a identificar y gestionar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, adoptando medidas de mitigación y adaptación que contribuyan a los objetivos del Acuerdo de París y a la resiliencia de nuestro Sistema de Gestión Integrado.
- El apoyo a la formación y sensibilización de nuestros empleados para su correcta adecuación a las normas establecidas, términos ambientales y de calidad.
- Contar con personal competente, íntegro, responsable y convenientemente formado para realizar trabajos que afecten a la conformidad de los requisitos de nuestras soluciones, así como con los medios materiales adecuados y compatibles con dichos requisitos.
- El compromiso de adecuación, presente y futura, a la normativa y legislación aplicable vigentes en cada momento, así como a otros requisitos que la empresa suscriba.
- Liderazgo, fomentar la comunicación y participación de los trabajadores/as, de los proveedores con los que se trabaje y del resto de partes interesadas.



HYBRID ENERGY STORAGE SOLUTIONS

**Política De Calidad, Medio
Ambiente, Seguridad Y Salud En
El Trabajo**

ID: PSGI

Rev.: 5.0

Fecha revisión: 20/05/25

Página: 1 de 2

- El intercambio de conocimientos y la búsqueda de soluciones innovadoras en procesos productivos y de gestión, siendo la innovación una herramienta de mejora continua.
- Compromiso de la Alta Dirección para eliminar los peligros y establecer acciones para minimizar los riesgos, así como fomentar la consulta y participación de los trabajadores y representantes de estos.

Eugenio Domínguez Amarillo. CEO

A 22 de mayo 2025